微信银行系统

操作手册

新疆汇和银行

二零一九年十二月

[1. 账号信息 - 3 -](#_Toc31833)

[1.1. 账号管理 - 3 -](#_Toc1152)

[1.1.1. 客户认证 - 3 -](#_Toc31640)

[1.1.2. 客户注销 - 5 -](#_Toc14104)

[2. 信息查询 - 6 -](#_Toc29679)

[2.1. 存贷款利率 - 6 -](#_Toc14935)

[2.2. 网点分布 - 7 -](#_Toc20357)

[2.3. 服务热线 - 8 -](#_Toc31032)

[2.4. 人才招聘 - 9 -](#_Toc6420)

[2.5. 账户管理 - 10 -](#_Toc6290)

[2.5.1. 账户余额、明细查询 - 10 -](#_Toc6932)

[2.5.2. 账户加挂操作步骤 - 12 -](#_Toc30221)

[2.5.3. 账户解挂操作步骤 - 14 -](#_Toc19794)

[3. 其他服务 - 15 -](#_Toc8165)

[3.1. 网点预约 - 16 -](#_Toc11318)

[3.2. 移动银行 - 18 -](#_Toc5009)

[3.3. 安全管理 - 18 -](#_Toc12103)

[4. 模板消息推送 - 19 -](#_Toc17091)

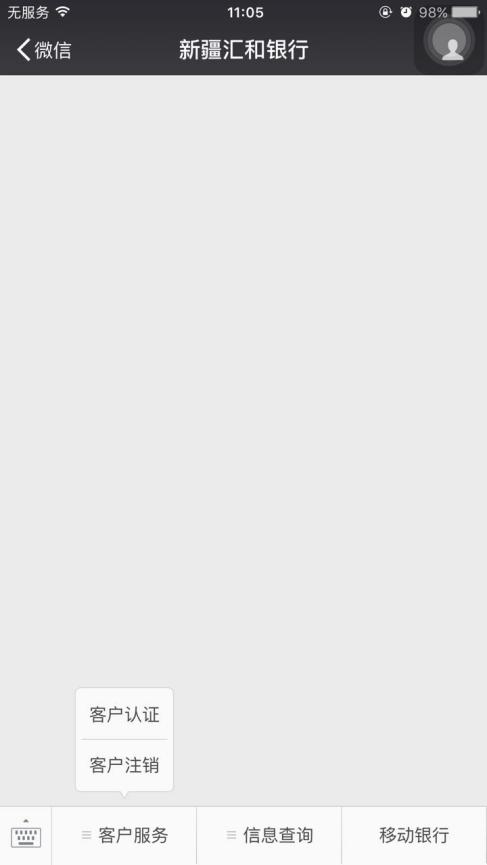
[4.1. 动帐通知模板消息推送 - 20 -](#_Toc166)

# 账号信息

账号管理

### 客户认证

第一步，关注“新疆汇和银行”微信公众号，进入微信银行的菜单交易页面，选择“客户认证”，也可以通过指令菜单，输入‘rz’或‘认证’，进入认证信息录入页。

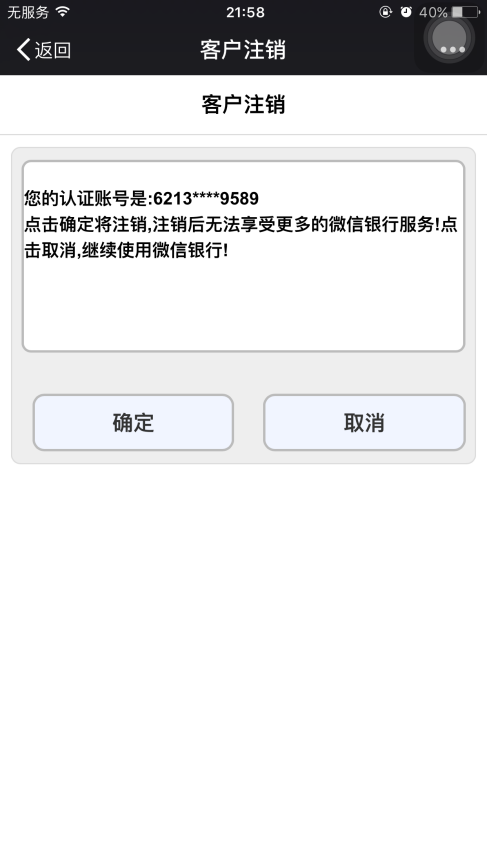
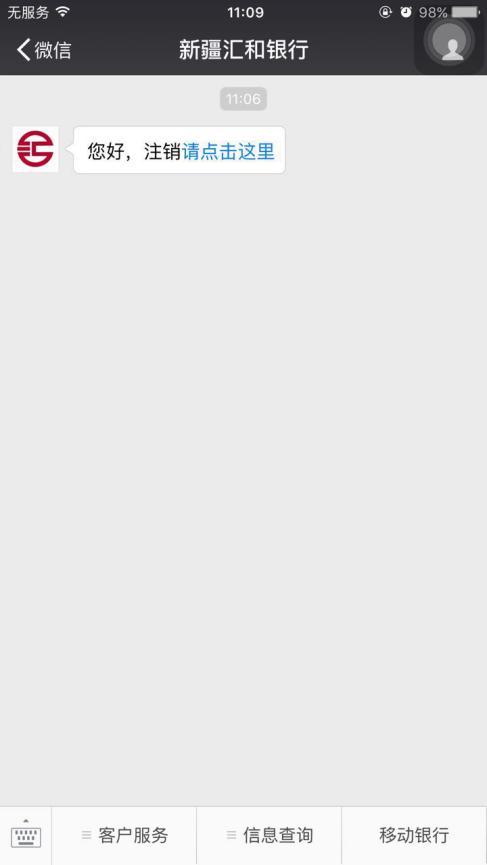
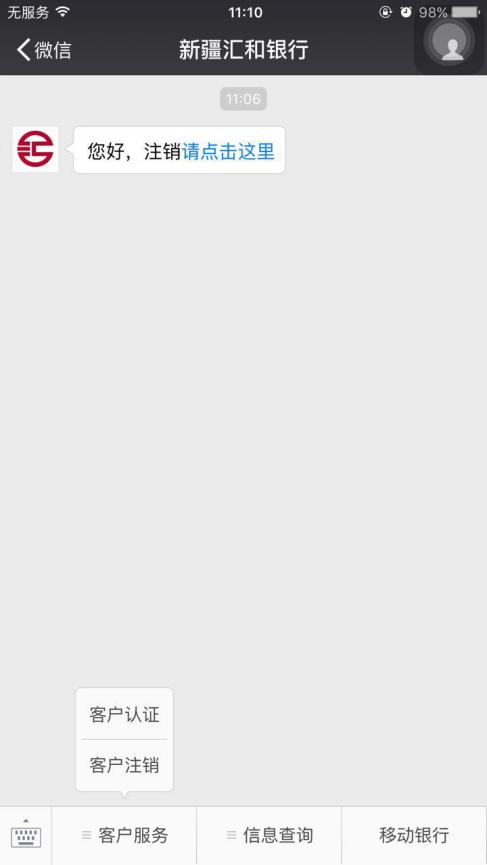


第二步，选择证件类型（必选）；输入证件号码，不可为空，最多输入20位，必输；输入在开户行开户并已开通短信验证服务的借记卡或活期一本通（下称卡号或账号），通过该账号在开户行留的手机号进行短信验证码验证，必输；点击获取验证码，60秒内不可重复获取，验证码5分钟内有效，如果60秒后再次获取，则前一个验证码失效。微信银行收到申请后，生成短信验证码,将短信验证码发送给成员行，开户行将短信验证码发送给客户，客户输入收到的短信验证码，由中心短信平台校验短信验证码，若校验不通过，则页面提示“您输入的短信验证码有误，请重新输入”；若校验成功，则将证件类型、证件号、及输入的卡号（或账号）等认证信息以报文形式发送给各开户行，由开户行进行账号认证，认证成功则跳转至结果页，提示客户“认证成功，感谢您的使用”。客户认证成功，微信银行将保留客户认证信息。客户首次登录需进行客户信息认证，客户信息保存在中心。



### 客户注销

第一步，进入“新疆汇和银行”微信银行的菜单交易页面，选择客户注销，也可以通过指令菜单，输入‘zx’或‘注销’，系统提示“您好，注销请点击这里”。



第二步，客户“确认”，微信银行将客户注销申请发送给成员行，成员行注销客户微信银行；若注销成功，成员行将成功结果返回给微信银行，微信银行返回客户“交易成功”；若注销失败，成员行将失败结果返回给微信银行，微信银行返回客户“注销失败，请与开户行联系。”若注销超时，微信银行返回客户“注销超时，请与开户行联系！”；对于注销失败或者超时，用户可以再次发起撤销；注销后，客户信息不删除。

# 信息查询

存贷款利率

进入“新疆汇和银行”微信银行的菜单交易页面，点击“存贷款利率”。 系统自动链接到我行官网“人民币存贷款利率表”中。



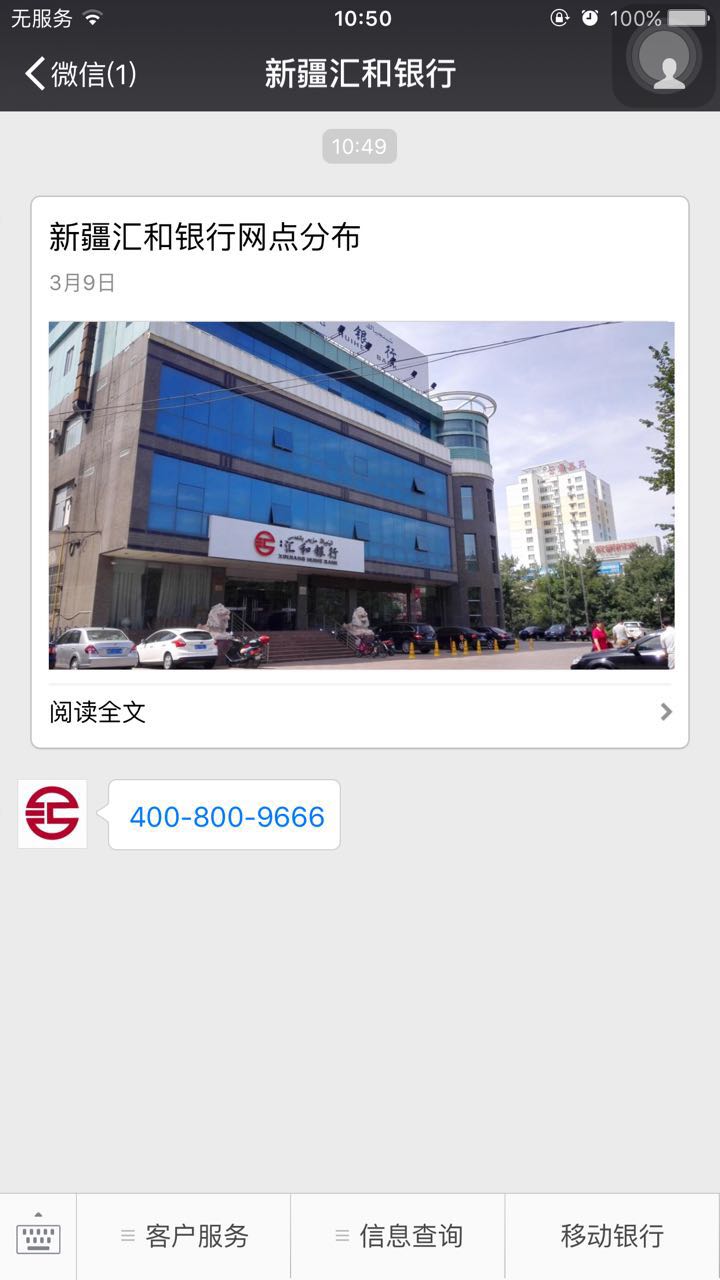
网点分布

进入“新疆汇和银行”微信银行的菜单交易页面，点击“网点分布”。 系统自动返回“新疆汇和银行网点分布”。



服务热线

进入“新疆汇和银行”微信银行的菜单交易页面，点击“服务热线”。 系统自动返回我行服务热线“400-800-9666”



人才招聘

进入“新疆汇和银行”微信银行的菜单交易页面，点击“人才招聘”。 系统自动链接到我行官网“人才招聘”中。



账户管理

### 账户余额、明细查询

* 进入我行微信公众号;
* 点击“信息查询”→“账户查询”,系统提示“账户余额、明细请点击这里”，如下图：



* 点击链接后显示“账户管理”界面，默认显示客户认证微信银行时使用的卡号，账户信息中包括卡号、户名和余额；



* 点击“交易明细”可查询交易明细，其中包括本日、本周、本月及自定义，如下图：



* 如需查询其他账户的余额与明细信息，完成账户加挂即可；

### 账户加挂操作步骤

* 进入我行微信公众号；
* 点击“信息查询”→“账户查询”，系统提示“账户余额、明细请点击这里”，点击后显示“账户管理”界面
* 进入“添加删除”菜单点击“+”进入到“账户加挂界面，录入相关信息，完成账户加挂；



注：微信支付密码通过“登录设置”功能进行设置，可与交易密码不同。在加挂账户前，须设置微信支付密码，否则无法加挂。



### 账户解挂操作步骤

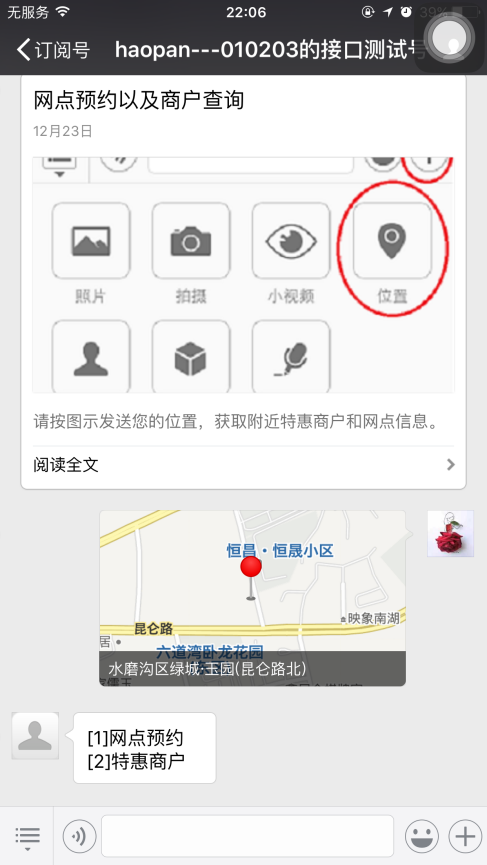
* 在“添加删除”界面，选择需删除的账户并点击删除，如下图：



# 其他服务

## 网点预约

* 进入我行微信公众号；
* 点击“其他服务”→“网点预约”，根据系统提示操作，发送自己的位置。

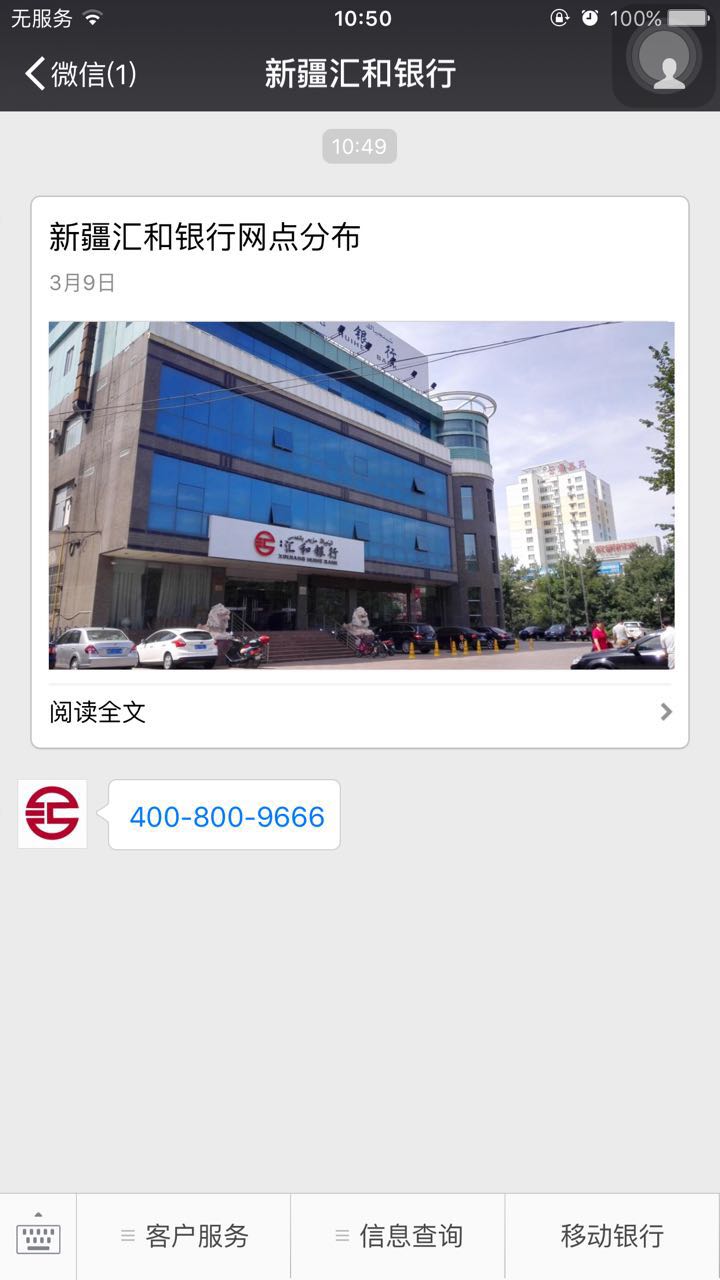


* 系统回复【1】网点预约、【2】特惠商户，输入1，系统展示附近网点。点击某一个网点，查看此网点的具体信息。点击预约，进入预约页面，选择预约业务（个人业务、公司业务、VIP业务），输入手机号，点击确定，系统展示核心返回内容。若成功，则发送预约号至刚刚输入的手机。



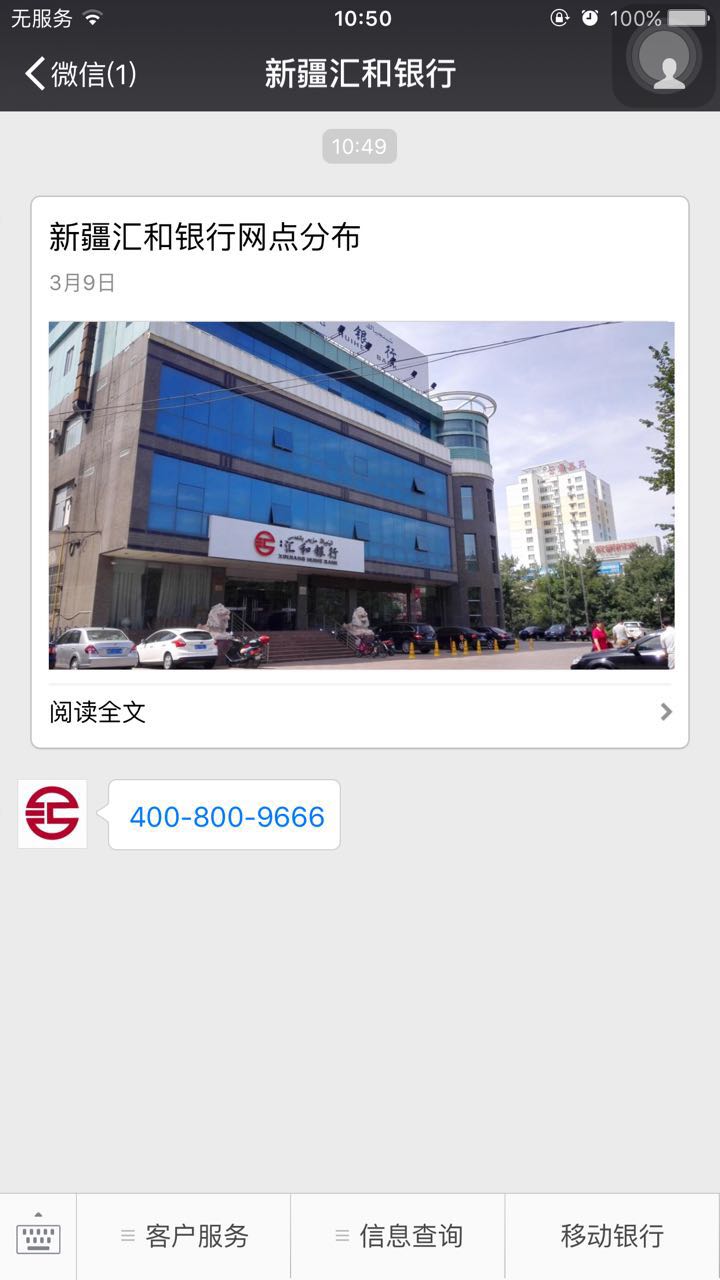
移动银行下载

* 进入“新疆汇和银行”微信银行的菜单交易页面，点击“其他服务”→“移动银行下载”。 系统自动链接到个人移动银行下载界面。



直销银行银行下载

* 进入“新疆汇和银行”微信银行的菜单交易页面，点击“其他服务”→“直销银行下载”。 系统自动链接到个人直销银行下载界面。



## 安全管理

微信支付密码设置方式：

* 已做“客户认证”的客户：进入“其他服务”→“安全管理”→“微信支付密码重置”填写相关信息即可，如下图：



* 未做“客户认证”的客户：客户服务→客户认证→登录设置（设置微信登录密码及支付密码）。

# 模板消息推送

## 动帐通知模板消息推送

涉及账户金额变更的交易，公众号将主动对关注用户推送类似于账户动帐通知的消息。

