## 1.网上银行

## 云证通开通/关闭

### 功能描述

用户可开通和关闭客户移动银行云证通安全认证方式

### 用户范围

个人客户

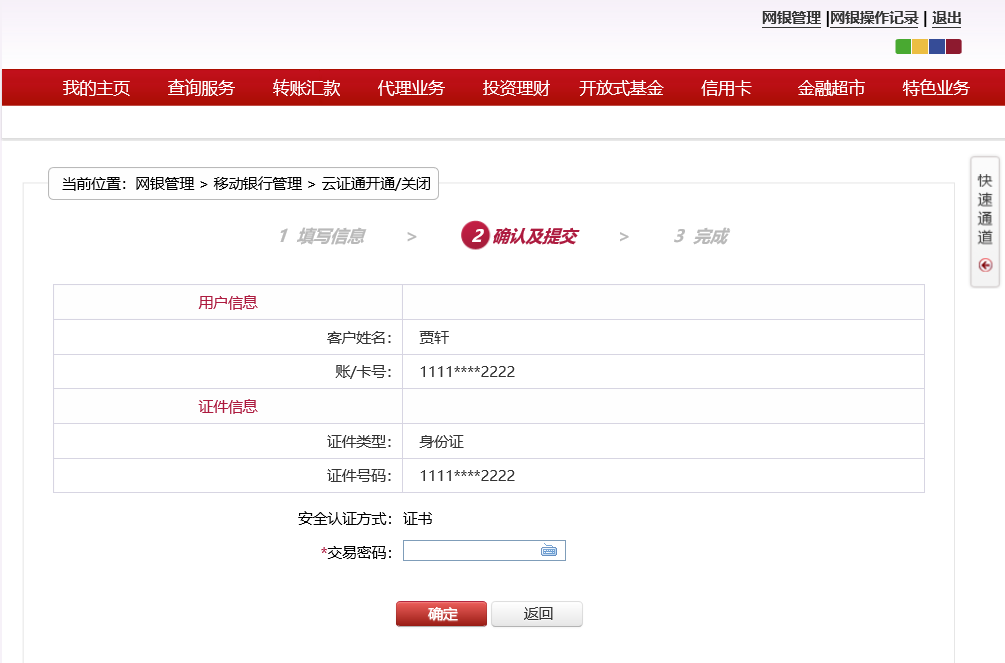
### 操作步骤

1、在“网银管理”菜单下，点击“云证开通/关闭”菜单，进入云证通开通/关闭页面，如果未开通云证通，则可进行开通云证通操作：



* 点击“云证通开通/关闭”菜单时，如未开通移动银行，则提示“您尚未开通移动银行，请先开通移动跟银行” ；如已开通移动银行，未设置PIN码，则提示“您尚未设置PIN码，请先设置PIN码”。

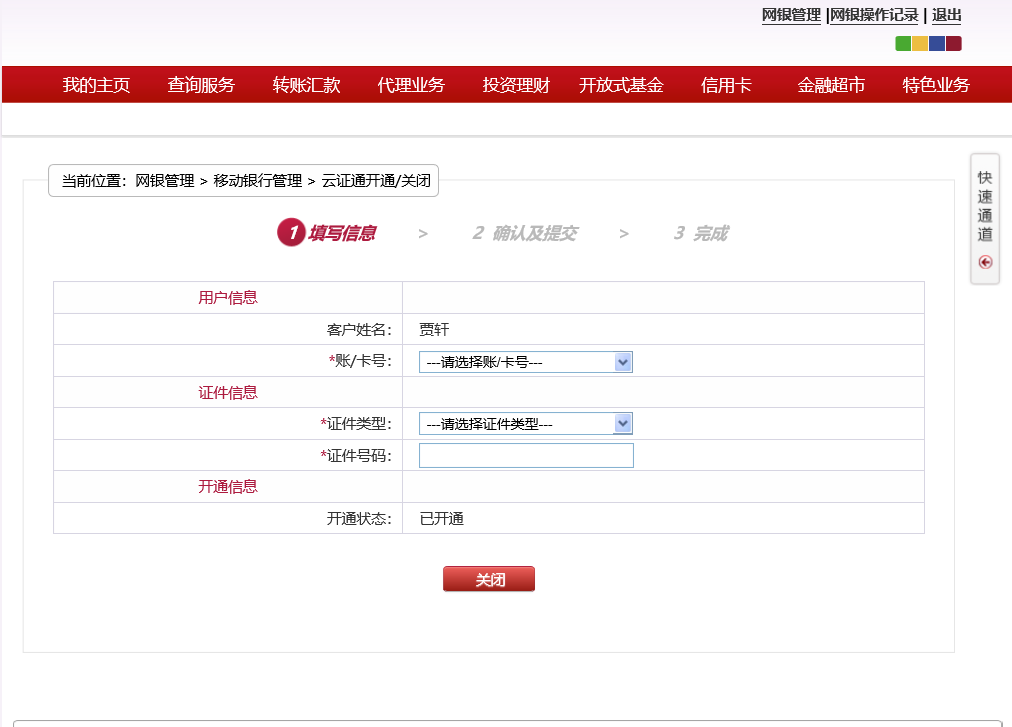
2、录入信息，勾选协议，点击“开通”按钮，进入云证通开通确认页面：



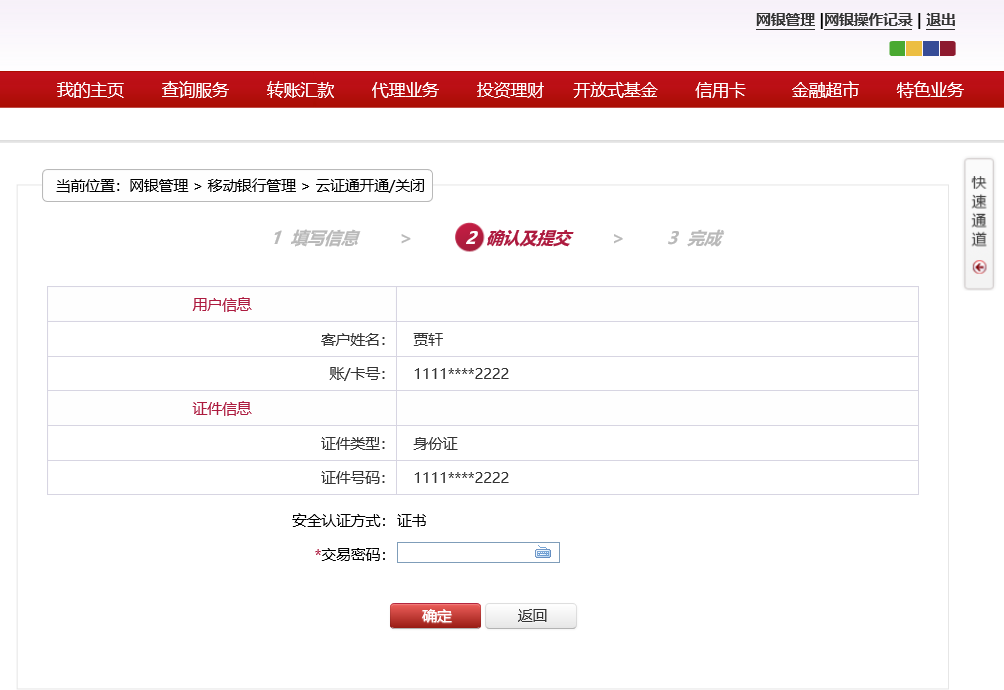
1. 确认录入信息无误时，点击“确定”按钮，云证通开通成功。



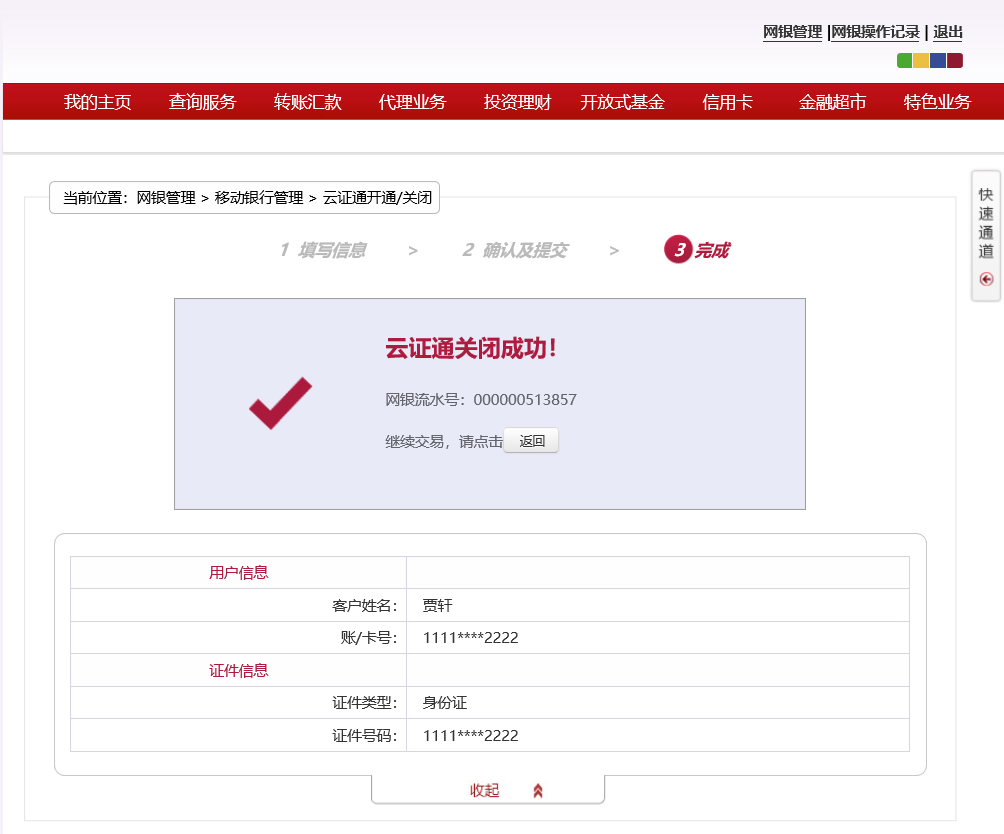
1. 如已开通云证通，可进行云证通关闭操作：



1. 录入信息，点击“关闭“按钮，进入云证通关闭确认页面：



6、确认页面信息无误，点击“确定“按钮，云证通关闭成功



## 云证通授权码申请

### 功能描述

客户可通过该交易申请云证通证书下载授权码，用于云证通证书下载使用。

### 用户范围

个人客户

### 操作步骤

1、在“网银管理”菜单下，点击“云证通授权申请”菜单，进入授权申请页面。



* 点击“云证通授权码申请”菜单时，如未开通移动银行，则提示“您尚未开通移动银行，请先开通移动跟银行” ；如已开通移动银行，未开通云证通，则提示“您尚未开通云证通，请先开通云证通”。
* 授权码每天最多允许成功申请6次，如已成功申请6次则再次申请时提示“您今天申请授权码超过6次，请您联系开户行或明天再申请”

2、点击“确定”按钮，云证通授权申请成功。



* 授权码为6位数字，且有效期为申请后24个小时内有效，过期需重新申请。
* 授权码申请成功后需要在移动银行中进行下载并设置认证方式。

## 2.移动银行

## 云证通证书管理

### 功能描述

客户可通过该交易查询下载云证通证书。

### 用户范围

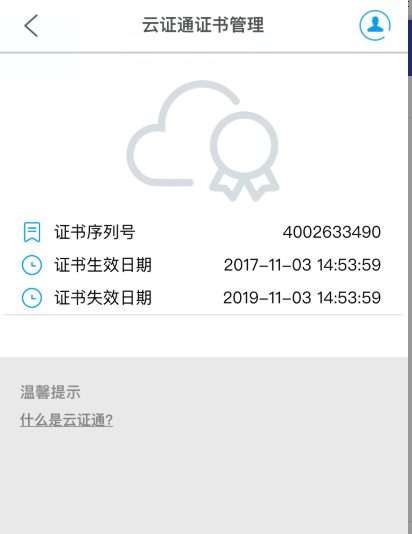
二代移动银行客户

### 操作步骤

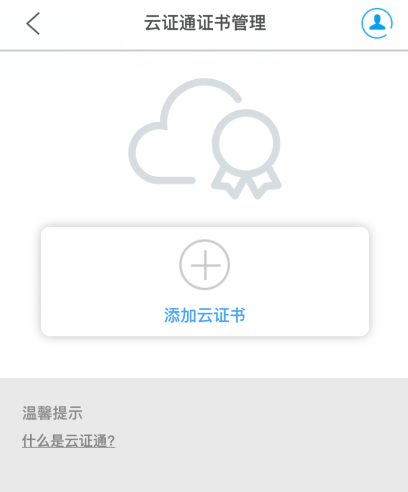
1、在“安全管理”菜单下，点击“云证通证书管理”菜单，进入云证通证书管理页面。



2、点击“云证通证书管理”菜单进入云证书查询结果页面，如果客户当前设备已下载过云证通证书，则直接查询出客户证书信息，如下图：



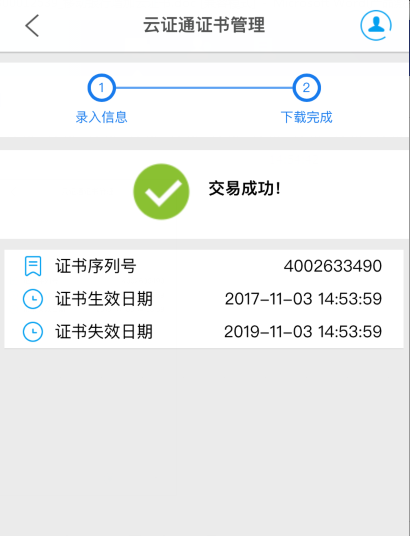
3、云证书查询结果页面，如果当前设备未下载过云证通证书，则可进行云证通证书下载。如下图：



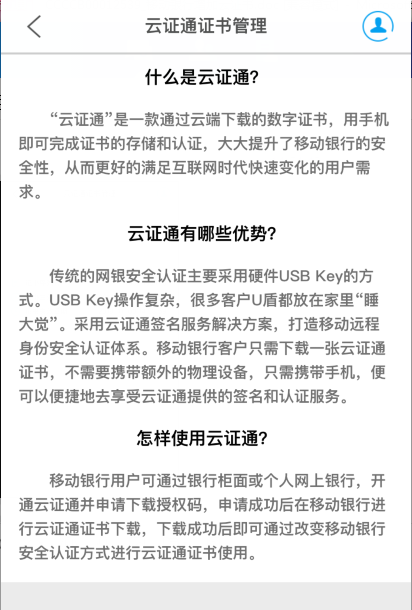
4、当前设备未下载证书时，点击页面“添加云证通证书”按钮，进入云证通证书下载页面，授权码最大允许输入6位数字。当管理端未维护下载页面温馨提示时，则默认显示截图中的温馨提示。如下图：



4、证书下载录入页面，输入授权码后，点击‘下载’按钮进行证书下载，下载成功后进入下载结果页面。如下图：



5、云证书查询结果页面，点击“什么是云证书？”链接，进入云证通说明页面，页面显示内容如截图中内容。如下图：



## 云证通认证

### 2.2.1功能描述

客户可选择包括云证通在内的安全认证方式。

### 2.2.2用户范围

二代移动银行客户

2.2.3操作步骤

1、客户点击二代个人移动银行-安全管理-认证方式设置进入安全认证方式设置页面：



## 交易中使用云证通安全认证

#### 2.3.1功能描述

客户在做移动银行交易时使用云证通安全认证方式。

#### 2.3.2用户范围

二代移动银行客户

#### 2.3.3操作步骤

1、在二代个人移动银行所有需要进行安全认证的交易中，当客户的安全认证方式设置为“云证通”时，则交易确认页面安全认证方式显示为“云证通”，以向本行转账为例，如下图：

